

영상정보처리기기 운영·관리 방침

노보텔 앰배서더 서울 동대문 호텔 & 레지던스 (이하 "회사")는 영상정보처리기기 운영·관리방침을 통해 회사에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

회사는 개인정보보호법 제 25 조 제 1 항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치 운영 합니다.

- 1) 시설안전 및 화재예방
- 2) 고객의 안전을 위한 범죄예방
- 3) 차량도난 및 파손방지

2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위 (CCTV)

- 사업장명: 노보텔 앰배서더 서울 동대문 호텔&레지던스
- 설치 대수: 349 대
- 설치 위치 및 촬영 범위: 호텔 로비, 각 층 복도, 주차장, 엘리베이터 및 고객 출입 가능한 전 지역

3. 관리책임자 및 접근 권한자

회사는 고객의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불편사항을 처리하기 위하여 다음과 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

- 관리책임자: Front Office / Front Office Manager 김 의 재(연락처: 02-3425-8003)
- 접근권한자: Executive Office / General Manager 최 혁 진(연락처: 02-3425-8002)
- 접근권한자: Talent & Culture / Director of T&C 이 성 수(연락처 02-3425-8050)

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

- 촬영시간: 24 시간
- 보관기간: 촬영일로부터 30 일
- 보관장소: 보안실

* 개인영상정보의 목적외 이용, 제 3 자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

회사는 다음과 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

- 수탁업체: KT 텔레캅
- 업무: 보안
- 담당자: 조완철
- 연락처: 02-3425-8145

1) 업무위탁 내용

가. 영상정보처리기기 운영 및 영상정보 보관장소에 대한 출입통제,관리

나. 영상정보 열람 등 접속기록 및 정보제공 관리

다. 영상정보 보관·파기 관리

라. 영상정보에 대한 접근권한 제한, 위·변조 방지를 위한 암호화 기술 적용, 보안프로그램 설치 및 갱신 등 안전성 확보조치

2) 업무위탁 기준

가. 위탁업무 목적 외 영상정보 처리금지

나. 위탁업무에 대한 재 위탁 금지 및 기술적·관리적 보호조치 이행

다. 영상정보의 안전성 확보를 위한 수탁업체 교육 및 관리현황 점검

라. 수탁업체의 준수 의무 위반 시 손해배상 책임 부과

6. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

1) 확인 방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 회사로 방문하시면 확인 가능합니다.

2) 확인 장소 : 보안실

7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

고객께서는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 다음의 경우에는 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구를 거부할 수 있습니다. 이 경우 관리책임자는 10 일 이내에 서면 등으로 거부 사유를 정보주체에게 통지합니다.

- 보존기간이 경과하여 파기한 경우
- 열람 등 요구에 대하여 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
- 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

8. 영상정보의 안전성 확보조치

회사가 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 회사는 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적, 열람자, 열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금 장치를 설치하고 있습니다.

9. 영상정보처리기기 운영·관리 방침의 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 설치·운영방침은 2021년 9월 30일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일전 호텔 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

* 영상정보처리기기 운영·관리 방침 제정일자 : 2024.08.01